

2022년 민간 고용서비스종사자 보수교육 신청안내 **(2분기)**

1

교육목적

- 민간 고용서비스종사자의 역량강화를 위한 보수교육 운영('21년~)

2

교육개요

- (교육명) 민간 고용서비스종사자 보수교육
- (교육대상) 민간직업상담원, 민간고용서비스기관 종사자 등
- (교육기간) '22.6.1(수) ~ '22.8.28(일), ※ 사전교육 포함
- (신청기간) **과정 시작 1일 전**까지 접수 ※ **집체과정의 경우 7일 전**

< 교육과정 신청 시작기간 및 교육기간 >

구 분	신청기간	교육기간
2분기 (6-8월)	'22.5.23(월) 00:00부터 신청가능 ※ 5.22(일) → 23(월)로 넘어가는 자정	'22.6월 초 ~ 8월 말

- (신청방법) 한국기술교육대학교 능력개발교육원 홈페이지 수강신청
 - 한기대 홈페이지 주소: <http://hrdiportal.koreatech.ac.kr>
 - 일부 강의를 제외하고 교육신청 인원은 최대 50명이며, 30명 이상 접수시 2개 분반으로 운영
- (교육방식) 블렌디드 방식(온라인 수강 후 집체교육 실시)
- (교육장소) 권역별 교육시설(집체) 또는 온라인(ZOOM) 운영
 - 현재 서울 더케이호텔, 대구 엑스코, 부산 크라운하버호텔, 광주 유담호텔, 천안 능력개발교육원에서 운영 중
 - ※ 기관 사정에 따라 집체장소는 변경될 수 있음.

○ (교육과정 구성 및 일정) 26개 과정, 53회 개설 예정

과 정 명		계 획	기수	교육일정/교육장소			방 식
총 26개 과정		53회, 1,295명 교육 예정					
공통	직업상담과 감정소진 예방	1회 25명	1기	7.9(토)	1일	서울	블렌디드
	고질 & 악성민원 효과적 대처 전략	5회 125명	1기	6.4(토)	1일	서울	집체
			2기	6.11(토)	1일	부산	
			3기	6.25(토)	1일	광주	
			4기	6.29(수)	1일	천안	
			5기	8.3(수)	1일	서울	
	고용서비스 관련 노동법 적용(심화)	2회 50명	1기	7.23(토)	1일	서울	집체
			2기	8.24(수)	1일	천안	
	다양성관리와 세대공존법 (XYZ세대 공감)	5회 125명	1기	6.15(수)	1일	서울	블렌디드
			2기	7.16(토)	1일	천안	
			3기	7.20(수)	1일	광주	
			4기	8.17(수)	1일	서울	
			5기	8.20(토)	1일	대구	
	갈등관리를 위한 커뮤니케이션 역량 강화	1회 25명	1기	8.6(토)	1일	부산	집체
직업 상담	취업계획수립과 기초 실무	2회 50명	8기	7.16(토)	1일	서울	블렌디드
			9기	8.6(토)	1일	부산	
	직업상담 사례개념화의 실제	2회 50명	4기	6.18(토)	1일	대구	블렌디드
			5기	8.20(토)	1일	서울	
	언택트시대 IT 활용 컨설팅	2회 30명	4기	7.6(수)	2일	천안	블렌디드
			5기	8.10(수)	2일	천안	
	직업상담 슈퍼비전	1회 25명	1기	6.22(수)	1일	서울	블렌디드

과 정 명		계 획	기수	교육일정/교육장소			방 식
취업 지원	입사지원서 솔루션 스킬 업	4회 100명	4기	6.15(수)	1일	서울	블렌디드
			5기	7.6(수)	1일	원격	
			6기	7.13(수)	1일	원격	
			7기	8.13(토)	1일	부산	
	면접코칭 솔루션 스킬 업	3회 75명	6기	6.18(토)	1일	광주	블렌디드
			7기	7.2(토)	1일	서울	
			8기	8.6(토)	1일	대구	
	전략적 기업 분석 및 활용	1회 25명	6기	8.27(토)	1일	서울	블렌디드
	주요 산업 핵심 직무 분석과 맵핑	2회 50명	3기	6.25(토)	1일	서울	블렌디드
			4기	8.12(금)	1일	원격	
	구인업체 발굴과 요구분석	2회 50명	5기	6.25(토)	1일	부산	블렌디드
			6기	8.13(토)	1일	서울	
	정보통신산업의 특성과 직무 이해	1회 25명	3기	6.29(수)	1일	천안	블렌디드
	비대면 취업역량강화 프로그램 설계	1회 25명	1기	6.16(목)	1일	서울	블렌디드
전직 지원	재취업을 위한 구직상담 스킬 업	5회 125명	2기	6.18(토)	1일	광주	블렌디드
			3기	6.22(수)	1일	천안	
			4기	7.2(토)	1일	대구	
			5기	7.20(수)	1일	서울	
			6기	8.27(토)	1일	서울	

과 정 명		계 획	기수	교육일정/교육장소			방 식
	전직지원 상담 실무 Essence	3회 75명	1기	6.25(토)	1일	서울	블렌디드
			2기	6.29(수)	1일	천안	
			3기	7.7(목)	1일	원격	
	창업 및 창직지원 컨설팅	1회 25명	-	8.3(수)	1일	서울	블렌디드
	사례 중심의 구인 네트워크 구축 전략	1회 25명	1기	8.31(수)	1일	서울	블렌디드
생애 설계	전직지원 맞춤 생애설계 프로그램 운영법	2회 50명	1기	7.9(토)	1일	천안	블렌디드
			2기	8.3(수)	1일	서울	
	생애설계 상담의 기본	2회 50명	1기	6.22(수)	1일	서울	블렌디드
			2기	8.13(토)	1일	대구	
관리자	약성민원 대응을 위한 리더의 대응전략	1회 25명	1기	7.16(토)	1일	서울	집체
	중간관리자를 위한 핵심리더십 skill	1회 25명	-	9.3(토)	1일	서울	집체
	성과중심의 프로젝트(팀) 관리법	1회 25명	-	7.9(토)	1일	서울	블렌디드
상시 과정	고용서비스 관련 법률이해(1일, 6h), 인원제한 없음)						온라인

3

신청방법 및 절차

1. 교육참여

- 교육생 선발 전(과정시작 1일전*)까지는 '교육신청' 메뉴에서 직접 취소 가능하나, 선발 후에는 취소 불가(미수료시 페널티 부여)
- 선발처리 이후 취소는 불가하며, 선발 후 교육취소 및 무단불참 시 동일과정에 한해 차기 선발에 페널티 부여
- * 블렌디드 과정의 경우 온라인 시작 1일전, 집체의 경우 과정시작 7일전
- * 정당한 사유없이 무단불참 시(노쇼) 차기 교육신청 3개월 제한하며, 노쇼 비율이 높을 경우 他 과정까지 신청을 제한할 수 있음
- 블렌디드 과정의 경우 온라인교육 이수자에 한하여 집체교육이 진행되므로 교육기간 내 온라인과정 미이수시 노쇼처리
- 강좌별 최소인원 미달(15명)시 자동 폐강 또는 온라인 과정으로 전환되며, 30명 초과시 2개 분반으로 운영 예정
- 일부 강좌의 경우 노트북 지참이 필수이므로 과정시작 전 반드시 공지사항 등을 확인하여야 함(2분기부터 노트북 렌트 불가)
- 직업상담 사례개념화의 실제 과정은 선발 전 과제물(상담사례)를 제출하여야 수강이 가능한점 유의
- ※ 불임1을 참조하여 사전 준비사항을 숙지하여야 하며, 현장에서 노트북 지원 등은 불가하므로 유의

2. 수료기준

- 교육을 수료하기 위해서는 전체 교육시간의 85%를 이수하여야 하며, 정확한 시간은 OT에서 안내
- 교육과정 종료 후 만족도 조사 등에 참여하여야 하며 수료증은 위 과정 모두 종료 후 3일 이내 직접발급*

- * 담당자 수료처리 이후(평균 3일) 나의 강의실에서 수료증 발급(출력) 가능
- 상시과정인 '고용서비스 법률의 이해'과정은 매주 금요일 오후에 수료처리하며, 4개의 과목을 모두 이수하여야 함
- * 1개 과목의 4개 콘텐츠가 아닌 4개 과목의 각각의 콘텐츠를 이수하여야 함
- 교육의 대부분이 블렌디드 방식으로 진행되므로, **사전 온라인 교육을 100% 이수**하여야 함을 유의
- ※ **온라인 교육 이수(100%) → 집체교육 대상자 선발 → 집체교육 참여(85% 이상) → 만족도 평가 참여 → 수료증 출력**

3. 기타사항

[2022년 주요사항]

- ▶ 고용서비스 교육 최초 참여하는 경우 **상시과정인 '고용서비스 법률의 이해' 과정을 先이수 하는 것을 추천**
- ※ '21년 선수과정이었으나, '22년부터 상시교육과정으로 전환
- (상시과정) 고용서비스 법률의 이해 등 상시 교육과정(온라인)에 대해서는 **별도의 인원제한 없이 언제든지 수강 가능**
- 다만, 2분기 교육기간이 도과하여 3분기로 변경되는 경우 既 수료율은 초기화 되므로 유의
- 상시과정의 수료처리는 주1회(금요일 오후)로 한정
- 원격교육으로 운영되는 과정의 경우 교육생은 웹캠 및 마이크가 연결된 PC 또는 노트북을 지참하여야 함

<기타 교육 관련 문의사항 연락처>

☎ 041-521-8195, 8188, 8180 / 이메일: es2021@koreatech.ac.kr

충청남도 천안시 서북구 과수원길18 한국기술교육대학교 고용서비스종합
교육원추진단 고용서비스교육팀

4. 신청방법

- ① 한국기술교육대학교 능력개발교육원 포털홈페이지(hrdiportal.koreatech.ac.kr) 접속
- ② 회원가입(미가입자) 또는 로그인
- ③ [교육신청] → [고용서비스 보수교육] → 희망과정 신청

번호	항목	과정명	모집인원	상태	접수기간	교육기간	신청
1	5개	*원격*인원적소화를 위한 고객서비스 아인드와 스토레스 관리법(17기) (2022-1)차	30/30	미집중	2022.02.21 ~ 2022.03.04	2022.03.17 ~ 2022.03.17	신청
2	5개	*원격*인원적소화를 위한 고객서비스 아인드와 스토레스 관리법(27기) (2022-2)차	30/30	미집중	2022.02.21 ~ 2022.03.04	2022.03.25 ~ 2022.03.25	신청
3	5개	*원격*인원적소화를 위한 고객서비스 아인드와 스토레스 관리법(37기) (2022-3)차	25/25	미집중	2022.02.21 ~ 2022.03.04	2022.04.07 ~ 2022.04.07	신청
4	5개	*원격*인원적소화를 위한 고객서비스 아인드와 스토레스 관리법(47기) (2022-4)차	25/25	미집중	2022.02.21 ~ 2022.03.04	2022.04.15 ~ 2022.04.15	신청

○ 교육안내

- ① 한국기술교육대학교 능력개발교육원 홈페이지(hrdi.koreatech.ac.kr) 접속
- ② 교육안내 → 고용서비스 전문인력 양성교육 → 민간 직업상담원 보수교육 클릭

교육안내

고용서비스 전문인력 양성교육

직업상담사 1급 자격취득과정 → **민간 직업상담원 보수교육** → 민간위탁기관종사자 역량강화교육

[보수교육] 민간 고용서비스기관 직업상담원 보수교육

[과정소개서]를 클릭하시면 민간 직업상담원 보수교육 과정소개서를 다운로드 받으실 수 있습니다.
[교육신청하기]를 누르시면 교육신청 교육신청 홈페이지로 가실 수 있습니다.

과정소개서 · ↓ 교육신청하기 · □

교육신청 홈페이지 (포털홈페이지) 바로가기

○ 유의사항

- 현장등록, 오프라인등록은 불가능합니다.
- 혼합형 교육의 경우 온라인 이수자에 한해 집체교육 참여가 가능하며, 온라인·집체교육을 모두 참여하여야 수료 처리됩니다.
- 집체교육시 중식이 무료로 제공됩니다.

[붙임] 과정별 준비사항(지참물) 안내**< 과정별 준비사항 >**

과정명	사전 준비물
① 언택트시대, IT활용 컨설팅전략 ② 주요 산업 핵심직무 분석과 매핑 ③ 전략적 기업분석 및 활용 ④ 직업상담사업 맞춤 사업계획서 작성 ⑤ 비대면 취업역량강화 프로그램 설계 ⑥ 유망 신사업 분야의 채용트렌드 분석법 ⑦ 성과중심의 프로젝트(팀) 관리법 ⑧ 정보통신산업의 특성과 직무이해	노트북 지참 필수 (서울, 대구, 부산, 광주) ※ 천안과정의 경우 컴퓨터 제공
⑨ 직업상담 사례개념화의 실제	사전과제 제출자에 한해 선발